

o seu futuro agora

BAYPORT

SERVIÇOS FINANCEIROS

BAYPORT FINANCIAL SERVICES MOÇAMBIQUE ANÚNCIO INTERNO E EXTERNO BASEADO EM PEMBA

SUPERVISOR DE VENDAS

Objectivo

- Garantir o alcance das metas definidas para o balcão;
- Garantir elevada qualidade de serviços em relação ao atendimento ao cliente.

Actividades Operacionais

- Gestão dos recursos do balcão (equipamento, financeiro, etc);
- Gestão dos processos para Arquivo;
- Garantir qualidade máxima dos processos enviados para financiamento;
- Estabelecer uma relação/ambiente de trabalho saudável com staff do balcão, procurando resolver todas questões apresentadas pelos colaboradores e clientes, antecipando a satisfação das necessidades sempre que possível, gerando satisfação com os tomadores de decisão ao nível dos gestores;
- Garantir a disponibilidade de material/recursos necessário para o staff desenvolver a sua actividade com extrema qualidade nomeadamente, Pessoas, formulários, materiais de marketing, etc
- Suporte na formação e motivação de agentes de venda;
- Providenciar informações de "market intelligence" que possam detectar oportunidades de vendas;
- Dar suporte as actividades de cobrança no balcão.

Requisitos

- Competências comprovadas na gestão de equipas de vendas;
- Experiência de pelo menos 3 anos em funções semelhantes em ambiente bancário: conhecimento de procedimentos, produtos bancários e mercados financeiros locais – clientes, autoridades locais;
- Compromisso com a expansão e sucesso do negócio e a capacidade de implementar estratégias que aumentem a produtividade e possibilitem o cumprimento de metas de vendas;
- Conhecimento de técnicas modernas de gestão e melhores práticas;
- Formação mínima de nível médio.

Encorajamos a candidatura de mulheres

Caso reúna os requisitos para esta vaga, envie sua carta de apresentação e currículo com cópias de certificados e documentos de identidade para o email: hr.recrutamento@bayport.co.mz indique na linha de Assunto: Supervisor de Vendas_ Pamba _o nome do candidato.

Data de Encerramento – as candidaturas devem ser efetuadas até dia 27 de Fevereiro de 2025.

