

o seu futuro agora

BAYPORT

SERVIÇOS FINANCEIROS

BAYPORT FINANCIAL SERVICES MOÇAMBIQUE ANÚNCIO INTERNO E EXTERNO BASEADO EM PEMBA

ASSISTENTE DE SERVIÇO AO CLIENTE

Descrição da Vaga

- Apresentar aos clientes que se fazem ao balcão, os produtos da Bayport e proceder a sua venda;
- Fornecer informação aos potenciais clientes sobre as condições de elegibilidade ao crédito, quer seja na origem ou processo de cobrança, bem como sua prestação;
- Receber os pedidos de crédito, verificar se o formulário está totalmente preenchido e de acordo com as normas estabelecidas;
- Verificar se todos documentos solicitados constam do processo e se os mesmos são autênticos e válidos (dentro do prazo);
- Registar nos sistemas internos as propostas de Crédito (DDT e Baylend/Novalend);
- Ler o formulário na presença do cliente e dar todas explicações no acto da sua assinatura designadamente sobre o tempo de resposta ate ao desembolso, data da primeira cobrança, prestação e prazo;
- Assegurar que os processos estão devidamente assinados pelo cliente em todas áreas relevantes para o efeito, e garantir que a informação do agente de vendas também conste do processo antes de submeter ao QA;

Competências

- Orientação para o cliente;
- Orientação para atingir bons resultados;
- Capacidade de apresentação e negociação;
- Capacidade para resolver problemas;
- Capacidade de comunicação;
- Garantir suporte em informação a equipe de vendas no terreno;
- Certificar de informar qualquer actividade e incidentes relevantes.

Experiencia e Educação

- Formação mínima de nível medio;
- Orientação para Vendas;
- Conhecimento de feramentas Microsoft Office;
- Habilidade analíticas e de comunicação.
- Mínimo de dois(2) anos de experiência em posições similares

Encorajamos a candidatura de Mulheres

Caso reúna os requisitos para esta vaga, envie sua carta de apresentação e currículo com cópias de certificados e documentos de identidade para o email: hr.recrutamento@bayport.co.mz indique na linha de Assunto: Assistente de Serviço ao Cliente - Pamba. Só candidatos pre-selecionados serão contactados. Data de Encerramento – as candidaturas devem ser efectuadas até dia 02 de Maio 2025.

