

o seu futuro agora

BAYPORT
SERVIÇOS FINANCEIROS

BAYPORT FINANCIAL SERVICES MOÇAMBIQUE – ANÚNCIO INTERNO/EXTERNO

BASEADO EM MAPUTO

TÉCNICO DE COBRANÇAS

O Bayport Serviços Financeiros pretende recrutar um(a) Técnico(a) para integrar a sua equipa de Cobranças, para gestão eficiente da carteira de clientes em incumprimento, recuperação de crédito e negociação.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

1. Gestão da Carteira de Clientes em Atraso

Analisar diariamente a carteira de clientes com prestações em atraso;
Identificar contas prioritárias de acordo com as estratégias definidas pela Gestão da Área de Cobranças;
Efetuar a segmentação das contas em atraso conforme os motivos de incumprimento.

2. Contacto com Clientes em Incumprimento

Realizar chamadas telefónicas de cobrança;
Efetuar envio de SMS de cobrança;
Registar todos os contactos realizados no sistema.

3. Actividades de Campo

Realizar visitas de cobrança sempre que necessário;
Efetuar visitas às entidades empregadoras e moradas dos clientes;
Proceder ao envio de cartas de fixação e cancelamento de descontos para entidades VG's;
Solicitar suporte dos Gerentes e Gestores Regionais para visitas e entrega de cartas;
Emitir cartas de cobrança conforme os procedimentos de gestão de mora em vigor;
Elaborar relatórios das visitas realizadas.

4. Monitoria e Negociação de Pagamentos

Negociar acordos de pagamento com clientes;
Obter promessas de pagamento;
Acompanhar e monitorar o cumprimento dos acordos estabelecidos;
Fazer acompanhamento das promessas de pagamento;
Propor soluções viáveis para regularização da dívida;
Assegurar o cumprimento das metas de recuperação e cobrança definidas pela empresa;
Contribuir para a redução dos níveis de incumprimento da carteira através da execução eficaz das estratégias de cobrança;
Monitorar os seus indicadores de desempenho (KPIs) e implementar ações corretivas sempre que necessário;

o seu futuro agora

BAYPORT
SERVIÇOS FINANCEIROS

REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO :

Ensino Médio, Técnico Profissional ou Licenciatura em Gestão, Finanças, Contabilidade, Economia, Banca ou áreas afins

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTOS

Experiência mínima de 3 anos em **gestão de carteiras de crédito, cobranças e recuperação de crédito;**

PERFIL PRETENDIDO

- Elevado sentido de responsabilidade, profissionalismo e atenção ao detalhe;
- Capacidade analítica apurada, pensamento crítico e discernimento na tomada de decisões;
- Proactividade, iniciativa e forte capacidade de resolução de problemas;
- Elevados padrões de ética, integridade e confidencialidade no tratamento da informação;
- Excelentes competências de comunicação, relacionamento interpessoal e trabalho em equipa;
- Capacidade de organização, gestão de prioridades e cumprimento de prazos;
- Orientação para resultados, qualidade e melhoria contínua;
- Domínio da língua portuguesa, falada e escrita.

Como Candidatar-se

Os candidatos interessados deverão submeter o seu Curriculum Vitae e Certificados de Habilitações através do endereço electrónico: hr.recrutamento@bayport.co.mz, até ao dia 26 de Junho de 2026, indicando no assunto do e-mail: "Candidatura – Técnico de Cobranças"

Apenas os candidatos pré-seleccionados serão contactados.

Encoraja -se a candidatura de mulheres.